



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Marque con una X la puntuación que considere más acorde con el servicio recibido

¿Cómo evaluaría la VELOCIDAD de respuesta a lo largo del proceso de redacción del proyecto? (marcar lo que corresponda)	
Mala	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>
Correcta	<input type="checkbox"/>
Mala	<input type="checkbox"/>
Comentarios	

¿Se han cumplido las FECHAS de entrega de los trabajos? (marcar lo que corresponda)	
No	<input type="checkbox"/>
Sí	<input type="checkbox"/>
Comentarios	

CONSTANCIA en el trabajo	
Considero que el trabajo se ha desarrollado a trompicones, de forma errática e impredecible	<input type="checkbox"/>
Considero que el trabajo se ha desarrollado de forma constante aunque con altibajos	<input type="checkbox"/>
Considero que el trabajo ha ido al ritmo adecuado	<input type="checkbox"/>
Mi impresión es que se ha trabajado puntualmente, con seriedad y eficacia.	<input type="checkbox"/>
Comentarios	

Diría que el TRATO que se le ha dado	
de forma arisca e irrespetuosa	<input type="checkbox"/>
sin la atención debida	<input type="checkbox"/>
con corrección, pero no he visto iniciativa comunicadora por parte del consultor	<input type="checkbox"/>
con amabilidad, me he sentido bien atendido/a	<input type="checkbox"/>
Comentarios	

Desde un punto de vista técnico, el FEEDBACK obtenido a lo largo del proceso ha sido...	
poco fiable, no se me entendía o las respuestas no eran adecuadas	<input type="checkbox"/>
correcto, se me respondía a lo que demandaba	<input type="checkbox"/>
bueno, considero que el trabajo de asesoramiento es fiable y preciso	<input type="checkbox"/>
Comentarios	

SOLUCIONES técnicas aportadas)	
Diría que las soluciones aportadas eran escasas y poco imaginativas, básicamente no me daban opciones	<input type="checkbox"/>
Las soluciones aportadas eran aceptables, tampoco tengo la impresión de que se han molestado mucho en este sentido	<input type="checkbox"/>
Las soluciones eran variadas e imaginativas	<input type="checkbox"/>
Las soluciones aportadas han colaborado de forma importante en el desarrollo del proyecto	<input type="checkbox"/>
Comentarios	

SOLIDEZ

Las soluciones se me mostraban con tibieza y al final no me han aconsejado suficientemente	<input type="checkbox"/>	
Las soluciones se me mostraban normalmente y cuando yo preguntaba se me respondía	<input type="checkbox"/>	
Las soluciones se presentaban con empaque y sin esperar a que yo preguntase	<input type="checkbox"/>	
Las soluciones se presentaban de forma precisa, adelantándose a todos los problemas estructurales del proyecto	<input type="checkbox"/>	
Comentarios		

SOLVENCIA Y FIABILIDAD

No me fío de las soluciones ni de los cálculos aportados	<input type="checkbox"/>	
Me tengo que fiar de lo que me digan, ¡qué remedio!	<input type="checkbox"/>	
Creo que lo que me dicen es correcto, y que los cálculos son también correctos	<input type="checkbox"/>	
La fiabilidad de las soluciones y del cálculo es bajo mi punto de vista indudable	<input type="checkbox"/>	
Comentarios		

MÁRGENES de seguridad

Imagino que será lo normal, aplicarán sus márgenes pero al fin y al cabo redundará en la seguridad	<input type="checkbox"/>	
Creo que el cálculo es afinado y equilibrado	<input type="checkbox"/>	
Comentarios		

Detallado de la estructura en los PLANOS

La estructura está dibujada más o menos bien, y soy consciente de que faltan cosas	<input type="checkbox"/>	
La estructura está bien detallada	<input type="checkbox"/>	
La estructura está dibujada con precisión, los replanteos son claros y está detallada con muy buen criterio	<input type="checkbox"/>	
Comentarios		

Claridad de los PLANOS

Los planos son confusos	<input type="checkbox"/>	
Los planos son correctos, aunque con carencias, están algo desorganizados	<input type="checkbox"/>	
Los planos están bien organizados, no creo que haya problemas de interpretación	<input type="checkbox"/>	
Los planos son claros y bonitos, tienen armonía, así será fácil entender la estructura por todo el mundo	<input type="checkbox"/>	
Comentarios		

Volvería a trabajar con FSESTRUCTURAS

No lo sé	<input type="checkbox"/>	
Comprobaré las opciones disponibles para futuros trabajos	<input type="checkbox"/>	
Sí, es muy probable.	<input type="checkbox"/>	
Comentarios		

Le agradeceríamos mucho que nos señalara alguna faceta o cualquier cuestión que pudiera servirnos de ayuda para mejorar.